



伝統と革新

ЗАЯВКА на проверку пробы масла

Заявку отправлять по адресу:

Россия, 109382, г. Москва
ул. Донская, д. 15, оф. 206,
тел./факс: +7 (495) 721-80-56
totek@totachi.co.jp
или aav@totachi.co.jp

Следуйте данному перечню, чтобы избежать задержек в получении отчета:

- ✓ Полностью заполняйте бланк заявки
- ✓ Используйте надлежащий контейнер для пробы
- ✓ Отправляйте достаточный объем материала в пробе
- ✓ Фото является полезным (если есть)
- ✓ Для приоритетных работ сделайте звонок в службу технической поддержки ТОТЕК

ДВП: Проект №:

Заявка №.:

Имя партнера:	Телефон:
Город, Регион:	E-mail:
Заявка от:	Дата составления заявки:

A. Укажите полное название продукта и предоставьте подробную дополнительную информацию (Как долго отработал продукт? Какой объем заливки резервуара? Как часто производится замена/ проверка масла? Какой продукт использовался раньше (если использовался)?:

B. Предоставьте информацию об оборудовании. Укажите название, модель, тип оборудования (напр. Паровая/газовая турбина, тип компрессора и т.д.) эксплуатационные условия (температура, количество оборотов в минуту и т.д.) и любую другую информацию:

C. В чем заключается проблема? (например: поломка, странные звуки, наличие эмульсии/осадка, вопрос совместимости и т.д.)

D. Какие исследования требуются? (напр. Оценка масла, подтвержденная оценка узлов/деталей, анализ осадка/отложений, проверка на совместимость и т.д.)

E. Предоставьте подробную информацию о пробе (Откуда были взяты пробы, из новой бочки или из резервуара системы? Является ли образец свежим или уже залитым в систему? Какая наклеена этикета? Номер партии продукта и дату его разлива?) Если были отправлены более 3 образцов, то используйте раздел «Дополнительная общая информация» на следующей странице или используйте обратную сторону листа.

- 1.
- 2.
- 3.

Причина обращения (укажите необходимое):

Работа с новым партнером		Проверка на совместимость		Проверка работоспособности продукта	
Обязательное исследование		Исследование отказа деталей		Пригодность к использованию	

Дополнительная общая информация:

Для внутреннего пользования:

№ Полученной претензии:	Передано с курьером:
№ Полученной пробы:	Дата получения:

Адрес для заказа вакуумных насосов, контейнеров для проб и пластиковых трубок:
 Лаборатория PLM, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 57, оф. 406, тел. (499) 120-38-09, 684-00-43.
 Паспорта (PDS) продуктов TOTACHI® - <http://totachi.ru/catalog/>
 По всем вопросам применения смазочных материалов и охлаждающих жидкостей обращайтесь в службу технической поддержки TOTACHI INDUSTRIAL Co. Ltd. – представительство в г. Москва или к авторизованному дистрибьютору на территории Российской Федерации – в компанию "МСМ ГРУПП".

Правильным является отправка пробы после предварительного согласования заявки в службе технической поддержки TOTACH - totek@totachi.co.jp.

Справочные данные по необходимому объему пробы испытуемого материала:

Проверка антифриза.....	125 мл / 4 унции
Индустриальное масло	
Совместимость.....	500 мл / 1 пинта
Испытание рабочих характеристик.....	минимум 2 литра
Пластичная смазка	
Работоспособность.....	0,9 л
Совместимость.....	500 грамм
Моторное масло.....	0,9 л

*Если проблемой являются различные отложения/осадок/шлам, то соберите их и отправьте в отдельном контейнере для проб в достаточном количестве.